KANTON AARGAU

DEPARTEMENT
GESUNDHEIT UND SOZIALES
Abteilung Gesundheit

2. November 2026

HANDBUCH MOMENTUM - APP "FR AARGAU"

Grundeinstellungen

---

1. App Einstellungen

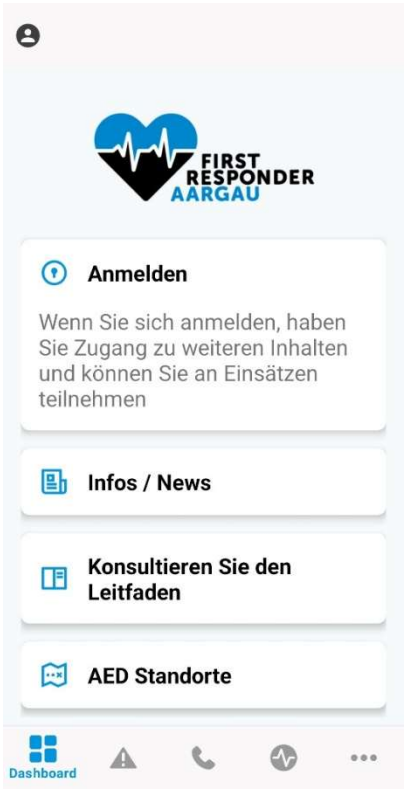
Nach der Freischaltung als First Responder sollten in der App bestimmte Einstellungen überprüft und bei Bedarf angepasst werden. Die Darstellung unterscheidet sich je nach verwendetem Smartphone.

1.1 Login

Auf der Startseite den Button «Anmelden» wählen, E-Mail-Adresse sowie persönliches Passwort eintragen und mit «Anmelden» bestätigen. Nach erfolgreichem Login erscheint beim Signet oben links ein grüner Punkt.

Damit Alarmierungen empfangen werden, muss man eingeloggt sein.

Zudem ist eine durchgehend verfügbare **mobile Datenverbindung (Internet) erforderlich, auch während des Einsatzes.**



1.2 Startseite

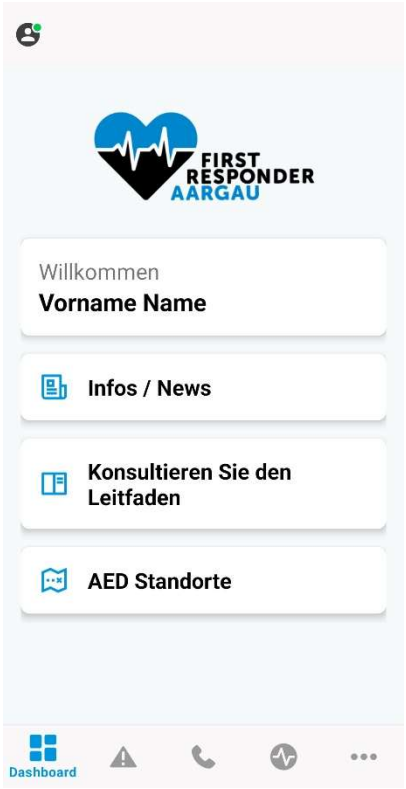
Einstellungen: Zugriff auf alle für die App relevanten Optionen, z. B. Standortfreigabe oder Benachrichtigungen.
Durch Antippen des eigenen Namens wird das hinterlegte Zertifikat angezeigt; Passwort und Personendaten können ebenfalls angepasst werden.

Einsatzübersicht: Anzeige sämtlicher aktueller Einsätze.

Wichtige Anrufnummern: Zentral erfasste Telefonnummern, die per Antippen direkt gewählt werden können.

Rhythmus: Audio-Metronom mit dem vom SRC vorgegebenen Takt für die Herzdruckmassage; Start via «Starten».

Weitere Informationen: Zugriff auf Handbücher, Neuigkeiten und zusätzliche Inhalte zur App.



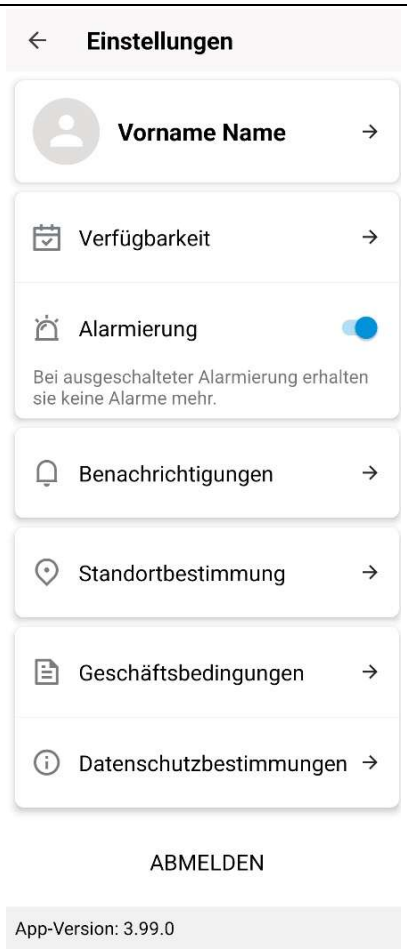
Durch Antippen von "Willkommen *Vorname Name*" wird das Benutzerprofil geöffnet. Neben Profilinformationen stehen folgende Menüs zur Verfügung:

- Personenbezogene Daten ändern: Alle personenbezogenen Daten wie Name und Adresse müssen bei Änderungen eigenständig angepasst werden. Die E-Mail-Adresse kann ausschliesslich durch den Aufgabenbereich First Responder geändert werden.
- Passwort ändern: Hier lässt sich ein neues Zertifikat direkt in der App hochladen.
- Aktualisierung des Zertifikats: Neues Zertifikat direkt in der App hochladen.
- Profil löschen: Löscht das Benutzerprofil aus der Anwendung.

1.3 Alarmierung ausschalten

In "Einstellungen" lässt sich die "Alarmierung" zentral ein- oder ausschalten.

- Regler grau: Es werden keine Alarme empfangen.
- Regler blau: Alarme werden empfangen.



1.4 Benachrichtigungen

Vom Startbildschirm zu "Einstellungen" wechseln und «Benachrichtigungen» öffnen.

- "Push-Benachrichtigungen zulassen" **aktivieren**, damit bei Ereignissen eine Pushmeldung erfolgen kann. Ansonsten erhält man keine Nachricht über das Ereignis.
- Überbrückung der Modi "Nicht stören" und "Stummmodus" nach Bedarf konfigurieren; auf diese Weise ertönt die Alarmierung auch bei stummgeschaltetem Gerät. Die Option "Stummmodus überbrücken" erscheint erst, wenn "Nicht stören Modus" aktiviert ist.
- Alarmtöne nach Wunsch anpassen.

Hinweis: Umfang und Verfügbarkeit einzelner Funktionen können je nach Smartphone variieren.



1.5 Standortbestimmung

Gemäss Ihrem Standort alarmieren *(Georeferenzierung)*

Georeferenzierte Alarmierung **aktivieren** (Regler ist blau), um entsprechend dem zuletzt ermittelten Standort statt anhand vordefinierter Bereiche alarmiert zu werden. Weitere Details siehe Handbuch "Verfügbarkeiten".

Damit die Momentum-App zuverlässig funktioniert, müssen unter anderem **die folgenden Einstellungen exakt wie beschrieben** vorgenommen werden. Sind diese Optionen falsch konfiguriert (z. B. durch aktivierten Energiesparmodus), führt dies zu Fehlfunktionen der App – insbesondere zur fehlenden Aktualisierung Ihrer Position.

Ortungsdienste

Unter "Ortungsdienste" die Option "**Ein"**.
Ohne Ortung kann kein Einsatz zugewiesen werden, da die Distanz / Ausrückzeit nicht ermittelt werden kann.

Zugriff auf Standort erlauben

"Immer zulassen" (empfohlen)

- Standortabfrage erfolgt ausschliesslich während eines Einsatzes.
- Dies erhöht die Genauigkeit der Standortlokalisierung bei der Alarmierung.
- So kann die SNZ 144 die Position des First Responders während eines Einsatzes auch dann sehen, wenn die App geschlossen ist.

Verwendung der Daten im Hintergrund

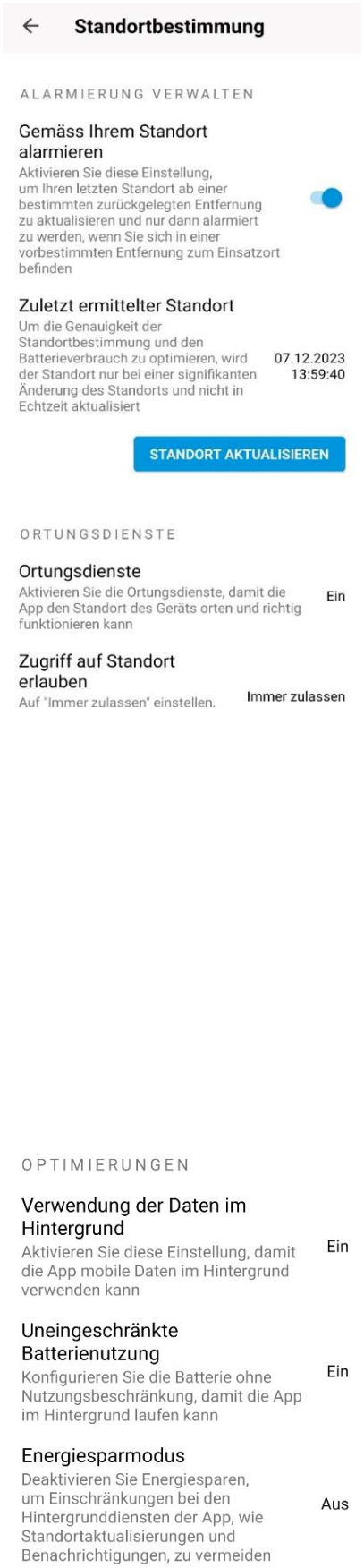
Unter " Verwendung der Daten im Hintergrund" die Option **"Ein".**
Verhindert, dass das Betriebssystem die App im Hintergrund stoppt.

Uneingeschränkte Batterienutzung (nur bei Android)

Unter " Uneingeschränkte Batterienutzung" die Option **"Ein".**
Erlaubt den mobilen Datentransfer im Hintergrund.

Energiesparmodus

Unter " Energiesparmodus" die Option **"Aus".**
Regelt, ob die App von systemweiten Energiesparfunktionen ausgenommen ist.

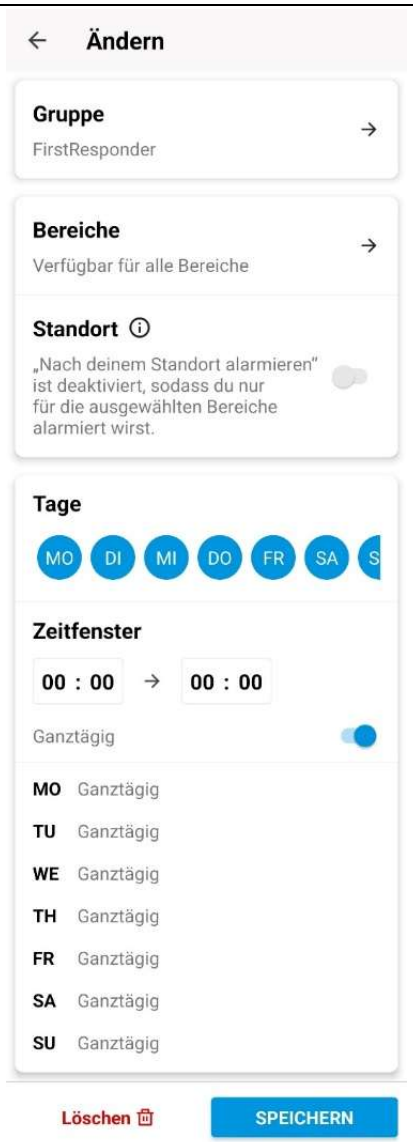


1.6 Verfügbarkeiten

Individuelle Verfügbarkeiten lassen sich erfassen, um die Alarmierungszeiträume bedarfsgerecht anzupassen. Es können so viele Verfügbarkeiten erfasst werden, wie gewünscht.

- Für jeden Wochentag können separate Zeitfenster definiert werden.
- Als Standortoption steht die Auswahl bestimmter Gemeinden, genannt Bereiche und / oder die Georeferenzierung (Alarmierung gemäss aktuellem Standort) zur Verfügung. Bei Alarmierung gemäss Standort muss dieser zusätzlich unter "Einstellungen" aktiviert werden. Siehe Punkt 1.5.
- Die Alarmierung erfolgt während der definierten Verfügbarkeiten, ausserhalb dieser Zeiträume bleibt die Alarmierung inaktiv.

Details dazu sind im separaten "Handbuch Verfügbarkeiten" zu finden.



2. Zusätzliche Funktionen

2.1 AED Standorte

Auf der Startseite der First Responder-App auf „AED Standorte“ tippen, um die in der App registrierten Geräte aufzurufen.

Für jedes Gerät werden angezeigt:

- Zugänglichkeit (z. B. 24/7h erreichbar-> grüner Punkt, gemäss Öffnungszeiten -> oranger Punkt) und Detailinformationen zum Standort.
- Rufnummer der Kontaktperson, die nach einer Nutzung benachrichtigt werden muss.

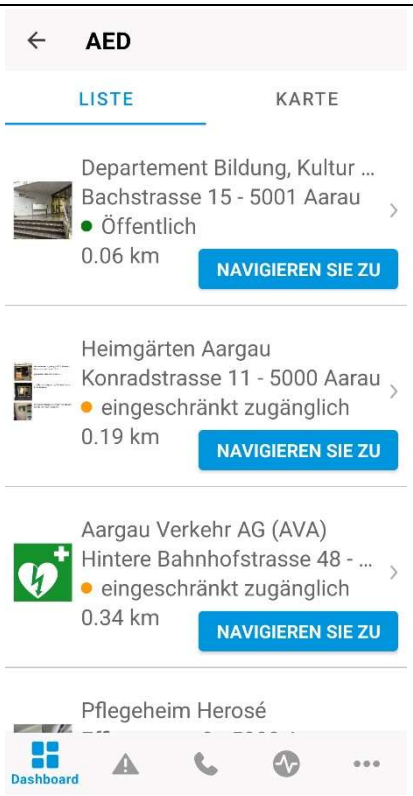
Benutzter AED melden

- Nach dem Einsatz den AED wieder an den Entnahmeort zurückbringen.
- Die in der App hinterlegte Kontaktperson anrufen und die Nutzung des AED melden.
- Dabei darf das Einsatzdatum sowie die Gemeinde für die Rückerstattung der Elektroden genannt werden. Keine weiteren Details bekannt geben.

Hinweis: Die Rückgabe des AEDs und die sofortige Benachrichtigung der Kontaktperson sind entscheidend, um die Verfügbarkeit des Geräts für zukünftige Notfälle zu sichern.

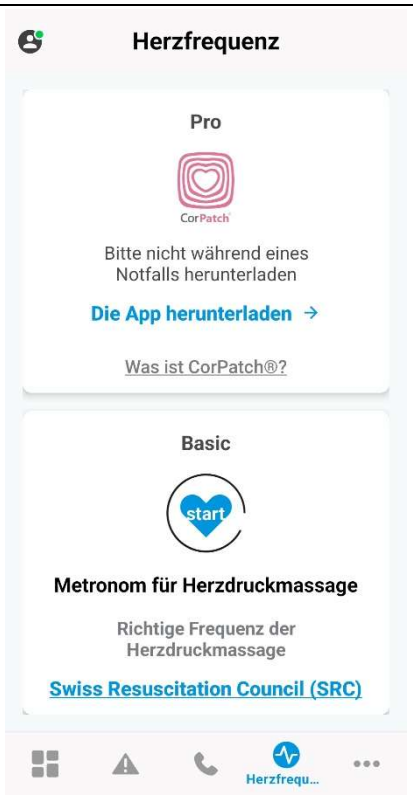
Registrierung von AED für First Responder

Damit im Notfall schnell auf einen lebensrettenden Defibrillator zugegriffen werden kann, ist es elementar, dass alle frei zugänglichen AED in der Alarmierungsapp für First Responder registriert sind.
Bitten Sie Eigentümerinnen und Eigentümer darum, ihren AED via www.ag.ch/firstresponder zu melden. Die Standorte der erfassten AED werden nachfolgend den First Respondern in der Alarmierungs-App zur Verfügung gestellt. Bitte lassen Sie den AED in jedem Fall registrieren, auch wenn er beispielsweise bereits unter www.defikarte.ch gemeldet wurde. Wir übernehmen aus Gründen der Qualitätssicherung keine Standorte aus anderen Datenbanken.



2.2 Metronom für Herzdruckmassage

Um bei der Herzdruckmassage die korrekte Frequenz von 100–120 Kompressionen pro Minute einzuhalten, kann in der App der akustische Rhythmusticker mit Antippen von "Start " aktiviert werden.



2.3 Infos / News

Unter Infos / News sind diverse Benachrichtigung zu finden wie zum Beispiel Neuerungen in der App oder Allgemeines im Bereich First Responder.

2.4 Dokumente

Auf die drei Punkten rechts unten tippen, dann Dokumente und die gewünschten Unterlagen im pdf-Format öffnen.



3. Gerätespezifische Grundeinstellungen

3.1 iPhone

Hintergrundaktualisierung aktivieren (iOS / Apple)

Damit sich die App während eines Einsatzes automatisch aktualisiert, muss die Hintergrundaktualisierung eingeschaltet sein.

Vorgehensweise:

- Die Einstellungen des iPhones öffnen.
- In der Anwendungsliste nach unten scrollen und die entsprechende App auswählen.
- Die Option „Hintergrundaktualisierung“ aktivieren (Schieberegler auf Grün).



Hinweis (Falls die Option ausgegraut ist): Sollte sich die Funktion für die einzelne App nicht aktivieren lassen, ist die allgemeine Hintergrundaktualisierung auf dem Gerät deaktiviert. In diesem Fall muss diese zuerst global eingeschaltet werden:

- In den Einstellungen auf "Allgemein" und anschliessend auf "Hintergrundaktualisierung" tippen.
- Ganz oben erneut "Hintergrundaktualisierung" antippen und die Option **WLAN & Mobile Daten** auswählen.



Damit ist die Hintergrundaktualisierung für das gesamte System freigegeben. In diesem Menü „Hintergrundaktualisierung“ kann die Freigabe nun für jede einzelne App gesteuert werden. Für die FR-Aargau-App muss der Schieberegler an dieser Stelle ebenfalls aktiviert sein.

3.2 Android

Automatische App-Verwaltung verhindern

Damit das Betriebssystem keine automatischen Änderungen an den Berechtigungen vornimmt, muss die Funktion für unbenutzte Apps je nach Smartphone-Hersteller ausgeschaltet werden.

Vorgehensweise:

- Smartphone-Einstellungen öffnen.
- Die entsprechende App in der Anwendungsliste suchen und auswählen.
- Die Option „Nicht verwendete Apps verwalten“ oder „Berechtigungen bei Inaktivität entziehen“ auf **Aus** stellen (Schieberegler grau).

Hinweis: Ist diese Funktion aktiviert, versetzt das Betriebssystem ungenutzte Apps eigenständig in den Standby-Modus. Dadurch können unter Umständen keine Alarme oder Benachrichtigungen mehr empfangen werden.

